جلد ششم، شماره چهارم (زمستان ۱۳۹۸): ۱۲-۱
http://hii.khu.ac.ir
مقاله اصیل پژوهشی

اجتناب از اطلاعات در آینه متون: یک مرور نظام‌مند

فرحناز نادربیگی: دانشجوی دکتری تخصصی گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد همدان، ایران
***علیرضا اسفندیاری‌مقدم:** دانشیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد همدان، ایران (نویسنده مسئول)
ali.isfandyari@gmail.com
عاطفه زارعی: استادیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد همدان، ایران
بهروز بیات: استادیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد همدان، ایران

چکیده

دریافت: ۱۳۹۸/۰۵/۰۵
پذیرش: ۱۳۹۸/۰۸/۲۱

زمینه و هدف: اطلاعات معمولاً به‌عنوان وسیله‌ای برای رسیدن به هدف در نظر گرفته می‌شود؛ اما برخی از افراد حتی اگر اطلاعات مفید و رایگان باشد از آن اجتناب می‌کنند. هدف این مقاله تبیین اجتناب اطلاعات، شناخت پیامدها و عوامل مؤثر بر آن است.

روش‌شناسی: این پژوهش با مرور نظام‌مند متون مرتبط با اجتناب از اطلاعات انجام شد. بدین منظور، متون مرتبط با اجتناب از اطلاعات در پایگاه‌های استنادی ووس و اسکوپوس[1] و نیز پایگاه‌های فارسی نورمگز، سید، علم نت، پرتال جامع علوم انسانی شناسایی شدند. برای تحلیل متون از نرم‌افزار مکس‌کیودی[2] استفاده شد.

یافته‌ها: اجتناب از اطلاعات مجموعه‌ای از رفتارها و اقدامات گزینشی به منظور متوقف کردن، محدود کردن، تأخیر جستجو، مواجهه، پردازش و استفاده از اطلاعات است. اجتناب از اطلاعات چندبعدی است و عوامل مختلفی بر آن مؤثرند. بخشی از عوامل فردی و برخی دیگر برون فردی است. انواع اجتناب از اطلاعات عبارت‌اند از فعال و غیرفعال، جامع و گزینشی، عمدی و تدافعی.

نتیجه‌گیری: برخی افراد با پیش‌بینی تأثیر اطلاعات در زندگی حال یا آینده خود از آن اجتناب می‌کنند. هنوز اجتناب از اطلاعات به‌خوبی درک نشده است؛ زیرا اغلب پژوهش‌ها از زاویه دید خاص و محدود به یک‌رشته تخصصی به آن نگریسته‌اند. با توجه به پیامدهای زیان‌بار اجتناب از اطلاعات، در خط‌مشی پژوهشی باید توجه ویژه‌ای به آن داشت و با مدد از پژوهشگران سایر حوزه‌ها و انجام پژوهش‌های بین‌رشته‌ای برای این معضل چاره‌ای جست.

کلیدواژه: اجتناب از اطلاعات، پرهیز از اطلاعات، چشم‌پوشی از اطلاعات، رد اطلاعات، جهل عمدی.

تعارض منافع: گزارش نشده است.
منبع حمایت کننده: حامی مالی نداشته است.

شیوه استناد به این مقاله

APA: Naderbeigi, F., Isfandyari-Moghaddam, A., Zarei, A., Bayat, B. (2020). Information Avoidance in the mirror of literature: A systematic review. *Human Information Interaction*. 6(4);1-12. (Persian)

Vancouver: Naderbeigi F, Isfandyari-Moghaddam A, Zarei A, Bayat B. Information Avoidance in the mirror of literature: A systematic review. *Human Information Interaction*. 2020; 6(4);1-12. (Persian)

انتشار مجله تعامل انسان و اطلاعات با حمایت مالی دانشگاه خوارزمی انجام می‌شود.
انتشار این مقاله به صورت دسترسی آزاد مطابق با CC BY-NC-SA 3.0 صورت گرفته است.

[1] WoS & Scopus
[2] MAXQDA

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

Human Information Interaction. Vol. 6, No. 4 (winter 2020):1-12
http://hii.khu.ac.ir
Original Article

Information Avoidance in the mirror of literature: A systematic review

Farahnaz Naderbeigi, Ph.D Student, Knowledge and Information Science, Department of Knowledge and Information Science, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran
***Alireza Isfandyari-Moghaddam**, Associate Professor, Knowledge and Information Science, Department of Knowledge and Information Science, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran (Corresponding author)
ali.isfandyari@gmail.com
Atefeh Zarei , Assistant Professor, Knowledge and Information Science, Department of Knowledge and Information Science, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran
Behrooz Bayat, Assistant Professor, Knowledge and Information Science, Department of Knowledge and Information Science, Hamedan Branch, Islamic Azad University, Hamedan, Iran

Received: 27/07/2019 Accepted: 12/11/2019

Abstract

Purpose and background: One usually think of information as means to an end. Despite the excessive worth of information - contrary to man's inherent need for awareness - some avoid information, favoring ignorance over knowledge. The purpose of this study is to elucidate the concept of information evasion, consequences and factors influencing it.

Methodology: The study was a systematic review of literature associated with information avoidance. Initially, terms such as "Information rejection," "Information escape," "Information avoidance," "Nonuse of information" were searched in the WoS and Scopus citation databases, as well as the Persian databases of Noormags, Sid, Elmnet, and the comprehensive humanities portal. MAXQDA software was used to study and analyze the literature.

Findings: Information avoidance is a set of selective behaviors and actions intended to stop, limit, and/or delay the search for, the encounter with, the processing of, and/or the use of unpleasant information. Information avoidance is multidimensional information. Various factors affect information avoidance some of which are personal, and some are environmental. Information avoidance has many types, including active and passive, comprehensive and selective, deliberate and defensive.

Conclusion: Some people avoid information by predicting the impact of information on their present or future lives. Information avoidance is still not well understood because a good deal of research has focused on information avoidance from a specific perspective. Although research streams cross at various points in terms of information avoidance. Given the harmful consequences of information avoidance, research policy should pay special attention to this issue so that, with the help of researchers in other fields, a solution can be found.

Keywords: Information Avoidance, Avoiding Information, Information Ignorance, Information Rejection, Deliberate Ignorance.

Conflicts of Interest: None
Funding: None.

How to cite this article

APA: Naderbeigi, F., Isfandyari-Moghaddam, A., Zarei, A., Bayat, B. (2020). Information Avoidance in the mirror of literature: A systematic review. *Human Information Interaction*. 6(4);1-12. (Persian)

Vancouver: Naderbeigi F, Isfandyari-Moghaddam A, Zarei A, Bayat B. Information Avoidance in the mirror of literature: A systematic review. *Human Information Interaction*. 2020; 6(4);1-12. (Persian)

The journal of *Human Information Interaction* is supported by Kharazmi University, Tehran, Iran.
This work is published under CC BY-NC-SA 3.0 licence.

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

مقدمه

فرانسیس بیکن[1] ادعا کرد که «دانش قدرت است»، بااین‌حال این اظهارنظر نمی‌تواند کاملاً ارزش آن را بیان کند. اطلاعات و دانش قابل تبدیل به ثروت، روشنفکری، آسایش و حتی بقا است. همچنین، می‌توان اطلاعات را کالای اقتصادی، ثروت یا خالق ثروت محسوب کرد (محمدی و اسفندیاری مقدم، ۲۰۱۲). حدود ۳۳۰ سال قبل از میلاد ارسطو بیان می‌کند که «همه انسان‌ها طبیعتاً تمایل دارند بدانند» اما برخی افراد برخلاف نیاز ذاتی‌شان نادانی را ترجیح می‌دهند. کیس[2] (۲۰۰۲) معتقد است که رفتار اطلاعاتی شامل جستجوی اطلاعات و کلیه رفتارهای غیرعمدی یا غیرفعال (مانند مواجهه اطلاعات)، و نیز رفتارهای هدفمند که نیاز به جستجو ندارند (مانند اجتناب از اطلاعات) است. پژوهش‌های متعددی در مورد بیان نیاز اطلاعاتی، اطلاع‌یابی، و استفاده از اطلاعات انجام شده است. هیوستین و وستبروک[3](۲۰۱۳) در مورد پژوهش‌های حوزه علم اطلاعات می‌گویند: «با مطالعه عناوین مقالات حوزه علم اطلاعات این دیدگاه منتقل می‌شود که ما پژوهشگران این حوزه به پژوهش در مورد استفاده و استفاده‌کنندگان اطلاعات می‌پردازیم و نه عدم استفاده و عدم استفاده‌کنندگان از اطلاعات. ما به جستجوگران رجوع می‌کنیم و نه به غیر جستجوگران». خصوصاً در کشور ایران این مسئله پررنگ‌تر دیده می‌شود[4]. پژوهشگران متعددی تأکید کرده‌اند که جستجو و اجتناب از اطلاعات با یکدیگر ارتباط دارند اما از نظر مفهومی متمایزند (گاسپر[5] و دیگران، ۲۰۱۶). باید در نظر داشت که «اجتناب یک کنش است» و با «عدم جستجو» متفاوت است؛ زیرا اجتناب از اطلاعات تصمیمی تهییج شده یا انگیزه‌ای برای نادان ماندن است(هاول و شپرد[6]، ۲۰۱۲). یک فرد اجتناب‌کننده، غیر جستجوگر نیز هست اما همیشه یک فرد غیر جستجوگر، اجتناب‌کننده اطلاعات نیست (چی[7] و دیگران، ۲۰۱۹). جستجو و اجتناب هر دو عمدی هستند اما عدم جستجو منفعلانه است (امانوئل[8] و دیگران، ۲۰۱۵؛ مک‌کلود[9] و دیگران، ۲۰۱۳). بنابراین می‌توان ادعا کرد که پژوهش‌های جستجوی اطلاعات پاسخگوی اجتناب از اطلاعات نیست. اجتناب از اطلاعات پیامدهای متعددی دارد و هزینه‌های سنگینی را در سطوح فردی و جمعی به دنبال خواهد داشت(هرتوینگ و انگل[10]، ۲۰۱۶)؛ بارزترین پیامد اجتناب از اطلاعات این است که افراد اطلاعات بالقوه سودمند برای تصمیم‌گیری بهینه را از دست می‌دهند (گلمن و دیگران[11]، ۲۰۱۷)؛ واضح است که عدم تصمیم‌گیری بهینه در سطوح بالاتر عواقب مدیریتی را در پی خواهد داشت. همچنین فقدان دانش قطعی بر عملکرد و رفتار آینده فرد تأثیر می‌گذارد. انسان در طول زندگی در معرض خطرات حوادث طبیعی مثل سیل و زلزله، یا حوادثی ساخته دست بشر مانند جنگ، یا خطراتی مثل تغذیه ناسالم است. ارتباط خطر یک تعامل دوطرفه و پویا است که در آن، دو طرف درباره ماهیت، اهمیت و کنترل خطر با یکدیگر تبادل اطلاعات می‌کنند؛ وقتی کسی نمی‌خواهد که بداند یک مانع اولیه برای ارتباط خطر مؤثر[12] ایجاد می‌کند. با توجه به اینکه، حتی اگر ارتباط با مؤثرترین قالب و محتوا انجام شود، ممکن است در وهله اول این اطلاعات موردتوجه قرار نگیرد؛ بنابراین، افراد از همان ابتدا خود را از روند ارتباط خارج می‌کنند و این صدمات جبران‌ناپذیری را در پی خواهد داشت (گاسپر و دیگران، ۲۰۱۶). نادیده‌گیری اطلاعات سبب به خطر انداختن سلامتی خود و دیگران، انتقال بیماری و شیوع بیماری‌های خطرناک واگیر خواهد شد. هنگامی‌که صحبت از گرم شدن کره زمین و سایر تهدیدهای زیست‌محیطی می‌شود ، برخی می‌گویند «به من نگو، نمی‌خواهم بدانم.»؛ بنابراین محیط‌زیست نیز آسیب می‌بیند. پیامدهای اجتناب از اطلاعات در سطح کلان انکار تغییرات اقلیمی[13]، شیوع و گسترش بیماری، و قطب‌بندی سیاسی[14] است (هوانگ[15]، ۲۰۱۸)، ؛ پس اجتناب از اطلاعات پرهزینه است (هک و میر[16]، ۲۰۱۹). این هزینه‌ها نه‌تنها هزینه‌های اقتصادی و شخصی، بلکه هزینه‌های اجتماعی و فرهنگی، عدالت اجتماعی، سرمایه فکری و آسیب‌های فردی را شامل می‌شوند(دالی[17]، ۲۰۱۸ الف). بنابراین، پژوهش حاضر با رویکردی متن پژوهانه سعی دارد که شناخت بیشتری از این رفتار اطلاعاتی ارائه نماید. این پژوهش سعی دارد به این پرسش‌ها پاسخ دهد:

۱. تعاریف ارائه شده در مورد اجتناب از اطلاعات کدام‌اند؟
۲. زیر سازه‌های اجتناب از اطلاعات کدام‌اند؟
۳. انواع اجتناب از اطلاعات کدام‌اند؟
۴. عوامل مؤثر بر اجتناب از اطلاعات کدام‌اند؟

[1] Francis Bacon
[2] Case
[3] Houston &Westbrook
[4] شاهد این مدعا جستجوی کلمات «اجتناب اطلاعات» و «پرهیز اطلاعات» در بین مقالات فارسی است و تعداد مقالات بازیابی شده این مدعا را به اثبات می رساند.
[5] Gasper
[6] Howell & Shepperd
[7] Chae
[8] Emanuel
[9] McCloud
[10] Hertwig & Engel
[11] Golman
[12] Effective risk communication
[13] climate change denial
[14] Political polarization
[15] Huang
[16] Heck &Meyer
[17] Dali

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

روش‌شناسی

این پژوهش از نوع مروری نظام‌مند است. برای مرور متون مرتبط در تیرماه سال ۱۳۹۸، ابتدا کلیدواژه‌های « Information rejection»، «Information escape»، « Information avoidance»، و «Nonuse of information» با ترکیب or در پایگاه‌های استنادی ووس و اسکوپوس جستجو شد. در پایگاه‌های اطلاعاتی نورمگز، سید، علم نت، پرتال جامع علوم انسانی عبارات «اجتناب از اطلاعات»، «پرهیز از اطلاعات»، «گریز از اطلاعات»، «عدم استفاده از اطلاعات»، «اجتناب اطلاعات»، «پرهیز اطلاعات»، «گریز اطلاعات»، «عدم استفاده اطلاعات» جستجو شدند. جستجو در عنوان، کلیدواژه و چکیده صورت گرفت. تعداد نتایج پایگاه‌های ووس، اسکوپوس، و پایگاه‌های فارسی به ترتیب ۱۲۵، ۱۴۷ و ۱۲ اثر بود. پس از مطالعه اولیه بر اساس ارتباط با موضوع ۱۱۷ اثر انگلیسی و ۵ اثر فارسی انتخاب شدند. برای مطالعه و تحلیل متون تمام مقالات وارد نرم‌افزار مکس‌کیودی‌ا نسخه ۱۲ شدند. در برخی موارد برای مطالعه دقیق‌تر به منابع مقاله‌ها نیز مراجعه شد و آن مقالات نیز وارد نرم‌افزار مکس‌کیودی‌ا شدند؛ و در نهایت بررسی عمیق‌تر بر روی ۸۵ اثر انجام شد.

یافته‌ها

حوزه‌های مختلف به بررسی اجتناب از اطلاعات پرداختند. در این بین، بیشترین پژوهش‌ها در حوزه سلامت انجام‌شده است. پژوهشگران حوزه سلامت از اجتناب از اطلاعات سلامت به‌عنوان یک رفتار آسیب‌زا[1] یاد می‌کنند(هیروونن[2] و دیگران، ۲۰۱۵)؛ به‌طوری‌که اجتناب‌گران، از اطلاعات مربوط به بیماری یا شرایط و وضعیت خود اجتناب می‌کنند. ترس و نگرانی از عوامل اصلی اجتناب از اطلاعات سلامت است (لیسپی[3] و شپرد، ۲۰۱۹ الف؛ مک‌کلود و دیگران، ۲۰۱۳؛ نلیسن[4] و دیگران، ۲۰۱۵؛ پرسسکی[5] و دیگران، ۲۰۱۴؛ پرایس[6] و دیگران، ۲۰۱۹). پژوهشگران حوزه اقتصاد از اجتناب از اطلاعات به‌عنوان اثر شترمرغ[7] یادکرده‌اند(چانگ[8] و دیگران، ۲۰۱۷؛ گانگ[9] و دیگران، ۲۰۱۹؛ گلمن و دیگران، ۲۰۱۷؛ آهاران و کادان[10]، ۲۰۱۸؛ بلایر-گولبیاوسکا[11] و دیگران، ۲۰۱۸؛ پرسسکی و دیگران، ۲۰۱۴). پژوهشگران علوم اجتماعی نیز در این حوزه به پژوهش پرداخته‌اند. پژوهش هوانگ (۲۰۱۸) مرتبط با اجتناب از اطلاعات اجتماعی است. هوانگ (۲۰۱۸) معتقد است اگرچه اطلاعات مربوط به سایر افراد که اهداف مشابهی را دنبال می‌کنند می‌توانند بسیار مرتبط و انگیزشی باشند، اما افراد در بعضی مواقع از این اطلاعات برای پرهیز از تهدید مواجهه با یک مقایسه بالقوه منفی اجتناب می‌کنند.

۱. تعاریف اجتناب اطلاعات

تعاریف متعددی از اجتناب از اطلاعات ارائه شده است که جدول ۱ گزیده‌ای از آن‌ها را نشان می‌دهد.

جدول ۱. تعاریف اجتناب اطلاعات

ردیف	دیدگاه	تعریف	منابع
۱	رفتار	هر رفتاری است که کسب اطلاعات موجود اما به‌طور بالقوه ناخواسته را مانع شود یا به تأخیر اندازد.	(سوئینی و دیگران، ۲۰۱۰)؛ (هاول و شپرد، ۲۰۱۷)؛ (چی، ۲۰۱۶)؛ (لیسپی و شپرد، ۲۰۱۹ب)؛ (دالی، ۲۰۱۸الف)
۲	وضعیت و موقعیت	موقعیت‌هایی است که افراد در آن جهل را به آگاهی ترجیح می‌دهند. اجتناب از اطلاعات می‌تواند شامل اجتناب از بحث در مورد یک موضوع خاص، اجتناب از موقعیت‌هایی باشد که ممکن است فرد با اطلاعات ناخواسته روبرو شود و به‌طور هدفمند انتخاب کند که کدام اطلاعات را موردتوجه قرار دهد و کدام‌یک را نه.	(دالی، ۲۰۱۸الف) (لیائو و دیگران، ۲۰۱۸)
۳	تصمیم	تصمیمی برای پرهیز از اطلاعات موجود بالقوه ناخواسته در دسترس را منعکس می‌کند، اطلاعاتی که چگونگی تفکر، احساس یا رفتار افراد را تهدید می‌کند.	(هاول و دیگران، ۲۰۱۹)؛ (هاول و شپرد، ۲۰۱۶)
۴	استراتژی	یک استراتژی مدیریت تهدید است و زمانی اتفاق می‌افتد که منابع موردنیاز برای مدیریت یک تهدید از منابع موجود فراتر می‌رود.	(هاول و دیگران، ۲۰۱۴)؛ (هاول و شپرد، ۲۰۱۶)

[1] Counterproductive
[2] Hirvonen
[3] Lispey
[4] Nelissen
[5] Persoskie
[6] Price
[7] Ostrich effect
[8] Chang
[9] Gong
[10] Aharon & Qadan
[11] Blajer-Go\lębiewska

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

ردیف	دیدگاه	تعریف	منابع
۵	انتخاب عمدی	به انتخاب عمدی یک تصمیم‌گیرنده برای عدم انجام جستجو، پردازش یا استفاده از اطلاعات خاص اشاره دارد.	(بینا و بروان، ۲۰۱۸)
۶	پدیده	پدیده کلی پرهیز از اطلاعات بر این اشاره دارد که مردم اغلب ترجیح می‌دهند آگاهی نداشته باشند.	(ساناستاین، ۲۰۱۹)؛ (گلمن و دیگران، ۲۰۱۷)
		اجتناب از اطلاعات یک پدیده غیرعادی نیست – اگر توجه به اطلاعات باعث ناراحتی روحی شده یا ناهماهنگی به وجود بیاورد آنگاه انسان از اطلاعات اجتناب می‌کند.	(لیائو و دیگران، ۲۰۱۸)
۷	فرآیند	فرایندی است که به‌صورت هدفمند از مواجه و آگاهی از اطلاعات پرهیز می‌شود.	(مک‌کلود و دیگران، ۲۰۱۷)

۲. زیر سازه‌های اجتناب اطلاعات

اجتناب از اطلاعات طیف وسیعی از رفتار و نه فقط دسترسی به منابع اطلاعاتی را پوشش می‌دهد (گودل و رید[1] ، ۲۰۱۳). تعداد پژوهش‌های همه‌جانبه و کل‌نگر به اجتناب از اطلاعات بسیار اندک است. نبن[2] (۲۰۱۵) مدلی نظری از اجتناب از اطلاعات را ارائه داد. او سه فاز انتزاعی آن را پرهیز از مواجهه[3]، پرهیز از جذب[4]، پرهیز از استفاده[5] می‌داند. در پژوهشی دیگر، نبن و دیگران (۲۰۱۸) زیر سازه‌های اجتناب از اطلاعات را این‌گونه برشمردند: پرهیز از جستجو، پرهیز از مواجهه، پرهیز از جذب، و پرهیز از استفاده. بینا و براون (۲۰۱۸) بر همین اساس، اجتناب از اطلاعات مجموعه‌ای از رفتارها و اقدامات گزینشی به منظور متوقف کردن، محدود کردن، تأخیر جستجو، مواجهه، پردازش و استفاده از اطلاعات است.

۳. انواع اجتناب از اطلاعات

روش‌های اجتناب از اطلاعات عبارت‌اند از اجتناب فیزیکی، بی‌توجهی، تفسیر سوگیرانه اطلاعات، فراموشی، و خود ناتوان‌سازی[6] زند (گلمن و دیگران، ۲۰۱۷)؛ علاوه بر این اجتناب از اطلاعات انواعی دارد که جدول ۲ آن‌ها را نشان می‌دهد.

جدول ۲. انواع اجتناب اطلاعات

نوع	شرح
اجتناب از اطلاعات فعال	گلمن و دیگران (۲۰۱۷)، وولی و ریسن[7] (۲۰۱۸)، هوانگ (۲۰۱۸)، و للمنت[8] و دیگران (۲۰۱۹) دو معیار لازم برای اجتناب فعال مشخص می‌کردند: (۱) فرد آگاهی دارد که اطلاعات در دسترس است، و (۲) فرد دسترسی آزاد به اطلاعات دارد یا حتی اگر دسترسی رایگان باشد از اطلاعات پرهیز می‌کند. اجتناب فعال عدم پذیرش کوتاه‌مدت اطلاعات است. در برخی موارد، افراد با اعمال کلامی یا بدنی از اطلاعات پرهیز می‌کنند. اجتناب فعال حاصل پردازش عاطفی اطلاعات است و مکانیسمی مقابله‌ای با استرس است (بلایر–گولبیاوسکا[9] و دیگران، ۲۰۱۸).
اجتناب از اطلاعات غیرفعال	از نظر سوئینی و دیگران (۲۰۱۰) اجتناب غیرفعال تصمیمی برای عدم جستجوی اطلاعات یا احتمالاً انجام این کار با حداقل تلاش است؛ بنابراین از طریق عدم فعالیت، از اطلاعات پرهیز می‌کنند. اجتناب طویل‌المدت از اطلاعات انتزاعی مربوط به هویت شخصی از این نوع است (چو[10]، ۲۰۱۷). بلایر–گولبیاوسکا و دیگران (۲۰۱۸) اذعان می‌دارند که اجتناب غیرفعال، طولانی‌مدت و مربوط به عقاید و باورهای عمیق و ژرف است. پرهیز غیرفعال امتناع از پردازش اطلاعات است و نه‌فقط امتناع از جستجوی آن. این نوع بیشتر در مورد اعتقادات مذهبی، سیاسی و جهان‌بینی اتفاق می‌افتد.
اجتناب عمدی اطلاعات	انتخاب آگاهانهٔ عدم جستجو و استفاده از اطلاعات جهل عمدی[11] نامیده می‌شود.(هرتوینگ و انگل، ۲۰۱۶). این نوع از اجتناب توسط افرادی انجام می‌شود که لزوماً در مواجهه با اطلاعات اضطراب را تجربه نمی‌کنند (دالی، ۲۰۱۸ الف). در این نوع اجتناب، اضطراب علت ثانویه است و اجتناب به دلیل پشیمانی، خود نکوهی، و شرم برانگیخته می‌شود (دالی، ۲۰۱۸ ب). درواقع اجتناب عمدی اطلاعات راهکاری است که افراد برای پرهیز از احساس عدم اطمینان، ترس، ناراحتی روانی، استرس و اضطراب به کار می‌گیرند. هرتوینگ و انگل (۲۰۱۶) طبقه‌بندی کاملی از جهل عمدی ارائه نموده‌اند.[12]
اجتناب گزینشی اطلاعات	فرد از یک نوع خاص از اطلاعات در مورد یک موضوع صرف‌نظر می‌کند مانند خواندن فقط بررسی‌های مثبت درباره یک کالای خریداری‌شده، و از پاسخ به پیام‌های ترسناک اجتناب می‌کند (سوئینی و دیگران، ۲۰۱۰).

[1] Goodall & Reed
[2] Neben
[3] Exposure avoidance
[4] Absorption avoidance
[5] Use avoidance
[6] Self-handicapping
[7] Woolley & Risen
[8] Lallement
[9] Blajer-Gołębiewska
[10] Choo
[11] Deliberate ignorance
[12] برای مطالعه بیشتر به https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1745691616635594 مراجعه شود.

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

اجتناب جامع اطلاعات	فرد از کسب اطلاعات از هر منبعی که ممکن است اطلاعات نامطلوب در مورد موضوع موردنظر ارائه دهد. پرهیز می‌کند. در واقع اجتناب جامع مربوط به موقعیت‌هایی است که فرد با منابع نامطلوب اطلاعاتی مواجه می‌شود، ارزیابی افراد از منابع اطلاعاتی نه‌تنها بر اساس احساس ناخوشایند آن‌ها بلکه به پتانسیل مقابله‌ای فرد نیز بستگی دارد (ساوولینن[1]، ۲۰۱۴).
اجتناب اطلاعات تدافعی	برخی افراد با اخبار تهدیدآمیز مقابله می‌کنند (سوئینی، ۲۰۰۸). یکی از راه‌های مقابله افراد، به‌کارگیری ادراکات و رفتارهایی است که تأثیر منفی تهدید را کاهش داده یا از بین می‌برد. در این صورت افراد ممکن است اطلاعات را نپذیرند و از دریافت آن اجتناب کنند. این راهبرد به افراد اجازه می‌دهد تا خطرات شخصی خود را نادیده گرفته و احساسات، شناخت و رفتار فعلی خود را حفظ کنند (هاول و دیگران، ۲۰۱۴).

۴. عوامل مؤثر بر اجتناب اطلاعات

پس از مطالعه دقیق منابع، عوامل مؤثر بر اجتناب از اطلاعات شناسایی و دسته‌بندی شدند. جدول ۳ عوامل مؤثر بر اجتناب اطلاعات را نشان می‌دهد.

جدول ۳. عوامل مؤثر بر اجتناب اطلاعات

پیش‌بینی کننده یا عامل			منابع	توضیح در صورت لزوم
۱. فردی		ویژگی‌های جمعیت شناختی	(پرسسکی و دیگران، ۲۰۱۴)؛ (اس.تی. ژان[2] و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (امانوئل و دیگران، ۲۰۱۵)؛ (مک‌کلود و دیگران، ۲۰۱۳)؛ (لیپسی و شپرد، ۲۰۱۹ الف)؛ (لمبرت[3] و دیگران، ۲۰۰۹)؛ (چو و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (لوئیزل[4]، ۲۰۱۹)؛ (هیوستین، ۲۰۰۹)	سن، جنس، نژاد
	۱.۱ ویژگی‌های فرد	آستانه کمبود دانش، سطح تحصیلات و دانش افراد	(هیوستین، ۲۰۰۹)؛ (کیانی، ۱۳۹۱)؛ (اس.تی.ژان و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (لیائو و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (بلایر–گولبیاوسکا و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (کالور[5] و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (لوئیزل، ۲۰۱۹)	آستانه کمبود دانش شامل بی‌سوادی و سایر نظام‌های رمزگذاری ناآشنا، مشکلات نامفهوم بودن زبان‌های تعاملی، واژگان تخصصی، فقدان بسندگی در یک‌زبان، زبان دارای حسن تعبیر، اطلاعات فرا لغوی، عدم آگاهی از دسترس‌پذیری اطلاعات است.
	۱.۲ عوامل روانی و روان‌شناختی	شرایط فیزیکی ذاتی و معلولیت	(هیوستین، ۲۰۰۹)؛ (کیانی، ۱۳۹۱) (دالی، ۲۰۱۸ الف)؛ (دالی، ۲۰۱۸ ب)	
		حفظ خود پنداره مثبت	(وولی و ریسن، ۲۰۱۸)؛ (هاول و دیگران، ۲۰۱۹)؛ (هاول و دیگران، ۲۰۱۷)	
		حفظ روال زندگی	(باربور[6] و دیگران، ۲۰۱۲)	

[1] Savolainen
[2] St.Jean
[3] Lambert
[4] Loiselle
[5] Kahlor
[6] Barbour

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

پیش‌بینی کننده یا عامل		منابع	توضیح در صورت لزوم
	احساسات	(یانگ[1] و کالور، ۲۰۱۳)؛ (هاول و دیگران، ۲۰۱۴)؛ (هرتوینگ و انگل، ۲۰۱۶)؛ (شانی و زیلنبرگ[2]، ۲۰۱۲)؛ (گانگولی و تاسوف[3]، ۲۰۱۶)؛ (پرلوک[4] و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (چی، ۲۰۱۶)؛ (نبن، ۲۰۱۵)؛ (سیمونه[5] و دیگران، ۲۰۱۵)؛ (منلیک و شپرد، ۲۰۱۲)؛ (دالی، ۲۰۱۸ الف)؛ (هاول و شپرد، ۲۰۱۶)؛ (گلمن و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (هیرونن و دیگران، ۲۰۱۵)؛ (آهارن و کادان، ۲۰۱۸)؛ (پرسسکی و دیگران، ۲۰۱۴)؛ (مک‌کلود و دیگران، ۲۰۱۳)؛ (ساوولینن، ۲۰۱۴)؛ (نلیسن و دیگران، ۲۰۱۵)؛ (هارکین[6]، ۲۰۱۷)؛ (هوی و لونوشوس[7]، ۲۰۱۸)؛ (چی و دیگران، ۲۰۱۹)؛ (پرایس[8] و دیگران، ۲۰۱۹)؛ (مایلز[9] و دیگران، ۲۰۰۸)؛ (دالی، ۲۰۱۸ ب)؛ (باربور و دیگران، ۲۰۱۲)؛ (هوانگ، ۲۰۱۸)؛ (اس.تی.ژان و دیگران، ۲۰۱۷) ؛ (چاتر و لوونشتاین[10]، ۲۰۱۶)؛ (وولی و ریسن، ۲۰۱۸)؛ (تبر[11] و دیگران، ۲۰۱۵ الف)	افراد برای پرهیز از احساسات منفی (نگرانی، استرس و اضطراب، ترس، وحشت و ناامنی، ناامیدی)، شکست گریزی، زیان گریزی و مدیریت احساسات از برخی اطلاعات پرهیز می‌کنند.
	اجتناب از ناهماهنگی شناختی	(گلمن و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (بلایر–گولبیاوسکا و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (پرلوک و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (مکی[12]، ۲۰۱۸)؛ (شانی و زیلنبرگ، ۲۰۱۲)؛ (چی، ۲۰۱۶)؛ (گاسپار و دیگران، ۲۰۱۶)؛ (دالی، ۲۰۱۸ الف)؛ (بینا و بروان، ۲۰۱۸)؛ (للمنت و دیگران، ۲۰۱۹)	–
	سبک پردازش اطلاعات	(بلایر–گولبیاوسکا و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (هاول و شپرد، ۲۰۱۶)	در اینجا منظور سبک خردگرایی و تجربه‌گرایی است.
	سبک مقابله‌ای	(بلایر–گولبیاوسکا و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (نلیسن و دیگران، ۲۰۱۵) ؛ (سوئینی و دیگران، ۲۰۱۰)؛ (نیک نیا و منصوریان، ۱۳۹۵)	–
۱.۲ عوامل روانی و روان‌شناختی	مقاومت در برابر مواجهه بیش‌ازحد[13]	(باربور و دیگران، ۲۰۱۲)	–
	هنجار ذهنی اطلاعاتی افراد	(یانگ و کالور، ۲۰۱۳)	–
	خود کارآمدی	(امانوئل و دیگران، ۲۰۱۵)؛ (مایلز و دیگران، ۲۰۰۸)؛ (اس.تی.ژان و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (هیروونن و دیگران، ۲۰۱۵)؛ (هاول و شپرد، ۲۰۱۶)	–

[1] Yang
[2] Shani & Zeelenberg
[3] Ganguly & Tasoff
[4] Pröllochs
[5] Simonet
[6] Harkin
[7] Hoy & Levenshus
[8] Price
[9] Miles
[10] Chater & Loewenstein
[11] Taber
[12] Mckie
[13] Resist Overexposure

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

پیش‌بینی کننده یا عامل			منابع	توضیح در صورت لزوم
		سوگیری	(بهی مهر و منصوریان، ۱۳۹۷)؛ (تونستروم[1] و دیگران، ۲۰۱۶)؛ (باربور و دیگران، ۲۰۱۲)؛ (چارپونتیر[2] و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (چاتر و لوونشتاین، ۲۰۱۶)؛ (گانگولی و تاسوف، ۲۰۱۶)؛ (گلمن و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (هوی و لونوشوس، ۲۰۱۸)؛ (هاول و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (بینا و بروان، ۲۰۱۸)؛ (للمنت و دیگران، ۲۰۱۹)	تفسیر جانب‌دارانه اطلاعات، سوگیری شناختی، سوگیری تأییدی، سوگیری شخصی، سوگیری خوش‌بینی، سوگیری فرافکنی
		بی‌توجهی و کمبود توجه	(گلمن و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (بلایر-گولبیاوسکا و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (هیوستین، ۲۰۰۹)، (کیانی، ۱۳۹۱)	-
		عدم قطعیت	(چی، ۲۰۱۶)؛ (آهارن و کادان، ۲۰۱۸ ب)؛ (باربور و دیگران، ۲۰۱۲)؛ (چارپنتیر و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (دالی، ۲۰۱۸ الف)؛ (هاول و شپرد، ۲۰۱۶)؛ (گلمن و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (گانگ[3] و دیگران، ۲۰۱۹)؛ (تبر و دیگران، ۲۰۱۵ ب)؛ ؛ (پرسسکی و دیگران، ۲۰۱۴)	-
۲. عوامل برون فردی (برون فردی)	۲.۱. فناوری و اطلاعات	ویژگی‌های اطلاعات	(چی، ۲۰۱۶)؛ (نبن، ۲۰۱۵)	ویژگی‌ها شامل عدم قطعیت، ابهام، پیچیدگی، و کیفیت، و سودمندی اطلاعات است.
		ویژگی منبع اطلاعاتی	(سیمونه و دیگران، ۲۰۱۵)؛ (چی و دیگران، ۲۰۱۹)؛ (کولاریک[4] و دیگران، ۲۰۱۸)	
		برآورد هزینه و سودمندی اطلاعات	(منهایم، ۲۰۱۴)؛ (لو[5]، ۲۰۱۰)؛ (لیپسی و شپرد، ۲۰۱۹ الف)	
		عدم استفاده از اینترنت سرریز اطلاعاتی	(اس.تی.ژان و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (چی و دیگران، ۲۰۱۹)؛ (منهایم[6]، ۲۰۱۴)؛ (چی، ۲۰۱۶)؛ (بلایر-گولبیاوسکا و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (للمنت و دیگران، ۲۰۱۹)؛ (گاسپار و دیگران، ۲۰۱۶)؛ (راموندت و رامیرز[7]، ۲۰۱۹).	
	۲.۲. عوامل اقتصادی- اجتماعی و سیاسی	کنترل‌های اقتدارگرا	(هیوستین، ۲۰۰۹)	موانع اقتدارگرا شامل سانسور، اطلاعات گمراه‌کننده، پاداش و مجازات، تأیید یا مخالفت صریح، تأیید یا مخالفت ضمنی، اطلاعات نادرست، بروکراسی، و اشتباهات است.
		موقعیت اقتصادی- اجتماعی	(مک‌کلود و دیگران، ۲۰۱۳)	-
		موانع اجتماعی- محیطی	(هیوستین، ۲۰۰۹) (اس.تی.ژان و دیگران، ۲۰۱۷)؛ (لیائو و دیگران، ۲۰۱۸)؛ (لوئیزل، ۲۰۱۹)؛(امانوئل و دیگران، ۲۰۱۵)	موانع اجتماعی- محیطی شامل انزوای جغرافیایی یا زمانی، نظام‌های اطلاعاتی ناکافی یا معیوب، فقدان سرمایه اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی از موانع عدم استفاده اجباری اطلاعات هستند.
		هنجارهای اجتماعی	(کالور و دیگران، ۲۰۱۸)	

[1] Thunström
[2] Charpentier
[3] Gong
[4] Kolarić
[5] Lu
[6] Manheim
[7] Ramondt & Ramírez

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

بحث و نتیجه‌گیری

اغلب در مطالعات مفروض است که افراد به دنبال اطلاعات هستند، یا حداقل به منابع اطلاعاتی توجه دارند. با این حال اجتناب از اطلاعات ممکن است اتفاق بیفتد که در سطح فردی و جمعی دارای پیامدهای متعددی است؛ اجتناب از اطلاعات از لحاظ مفهومی با عزل اطلاعات[1]، اجتناب از استنباط[2]، نظارت و کم اثر کردن[3]، مواجهه گزینشی، و ترجیح اطلاعات مرتبط است؛ اما با آن‌ها تفاوت دارد (هاول و دیگران، ۲۰۱۴). همچنین اجتناب از اطلاعات ارتباط تنگاتنگی با معنا بخشی، سرریز اطلاعات و فقر اطلاعاتی دارد. موضوع اجتناب از اطلاعات بسیار وسیع است و هر حوزه علمی از دیدگاه خود به اجتناب از اطلاعات نگریسته است. حتی اگر جریان‌های تحقیقاتی حوزه‌های مختلف علمی با هم تلاقی داشته باشند، هرکدام از آن‌ها اولویت‌ها، روش‌ها و چارچوب‌های نظری خاص خود را دارند. پژوهشگران حوزه علم اطلاعات در قالب پژوهش‌های رفتار اطلاعاتی غیر جستجوگر[4]، به رضایت بخشی، اجتناب و تا حدودی به سرریز اطلاعاتی توجه دارند؛ آنان تمایل دارند که از روش‌های تحقیق کیفی، نظرسنجی، مصاحبه نیمه ساختاریافته، و روش‌های مردم‌نگاری استفاده کنند (منهایم، ۲۰۱۴). پژوهشگران حوزه روانشناسی بیشتر به نظارت و کم اثر کردن و عدم قطعیت توجه دارند. تعریف اجتناب از اطلاعات سوئینی و دیگران (۲۰۱۰) که بارها در متون مختلف مورد استناد قرار گرفته است تعریف کاملی از اجتناب از اطلاعات ارائه نمی‌دهد. در آن تعریف تمرکز بر کسب اطلاعات است و سایر رفتارهای اطلاعاتی همچون استفاده از اطلاعات نادیده گرفته‌شده است. هیوستین (۲۰۰۹) تنها به عدم استفاده اجباری اطلاعات می‌نگرد و از سایر جنبه‌ها مانند عدم استفاده ارادی اطلاعات چشم‌پوشی می‌کند. همچنین بارها به پژوهش میلر (۱۹۸۰) استناد شده است. میلر (۱۹۸۰) در این مطالعه، ارتباط آشکاری بین اجتناب و استرس برقرار می‌کند. از نظر او ناظران افرادی هستند که از اطلاعات استقبال می‌کنند اما کم اثرکنندگان افرادی هستند که از اطلاعات بیشتر مضطرب می‌شوند و از آن پرهیز می‌کنند. بااین‌حال، تعریف او از اجتناب تا حدی ساده‌انگارانه است و وابسته به حضور شخص بوده و به امتناع پرسش بیمار از پزشکان مربوط و محدود می‌شود(سیمونه و دیگران، ۲۰۱۵). جامع‌ترین تعریف اجتناب از اطلاعات بر اساس تعریف بینا و براون (۲۰۱۸) است. آن‌ها معتقدند که اجتناب از اطلاعات مجموعه‌ای از رفتارها و اقدامات گزینشی به منظور متوقف کردن، محدود کردن، تأخیر جستجو، مواجهه، پردازش و استفاده از اطلاعات است. در حوزه فرهنگ اجتناب از اطلاعات کمتر مورد توجه قرار گرفته است. اگر بپذیریم که فرهنگ یک صفحه نمایشگر انتخابی بزرگ میان فرد و دنیای بیرون فراهم می‌کند و فرهنگ تعیین می‌کند به چه چیزی توجه شود و از سایر چیزها صرف‌نظر شود(سلیمی فر و جمالی مهموئی، ۱۳۹۵)، نقش فرهنگ در اجتناب از اطلاعات بی‌بدیل است؛ متأسفانه نقش فرهنگ فرد اجتناب‌کننده به‌جز چند مورد محدود مانند نقش نژاد و هنجارها در اجتناب از اطلاعات خطر (کالور و دیگران، ۲۰۱۸) و ابهام گریزی (گانگولی و تاسوف، ۲۰۱۶) فراموش شده است. علاوه بر این، یکی دیگر از موانع عدم استفاده از اطلاعات، اشکال در نظام‌های اطلاعاتی است. با طراحی بهتر نظام‌های اطلاعاتی و پژوهش‌های بیشتر می‌توان گام مثمری در این زمینه برداشت. چراکه پژوهش‌های حوزه علم اطلاعات و دانش شناسی فقط به یافتن و گردآوری اطلاعات محدود نمی‌شود، بلکه اشتراک، استفاده و پرهیز از اطلاعات را نیز در برمی‌گیرد .اگر این مؤلفه‌ها به‌خوبی شناسایی و درک شود، برای طراحی و تولید نظام‌های ذخیره و بازیابی بهتر در بافت‌ها و زمینه‌های مختلف مؤثر خواهد بود (اردلز[5] و منصوریان، ۱۳۹۱)؛ و از سویی دیگر، با توجه به اینکه یکی از عوامل مهم اجتناب از اطلاعات اضطراب و استرس است، توجه به عوامل اضطراب زا در طراحی نظام‌های اطلاعاتی و سعی در کاهش این عوامل در تبدیل احساسات منفی به احساس رضایت و شادمانی بسیار در رفتار اطلاعاتی افراد تأثیرگذار خواهد بود (حسینی و عرفان منش، ۲۰۱۴). یکی از عوامل اجتناب از اطلاعات کمبود آستانه دانش افراد است، بنابراین با کمک کارشناسان حوزه علم اطلاعات و دانش شناسی در جهت ارتقای مهارت‌های سواد اطلاعاتی می‌توان بر این نقیصه فائق آمد و به میزان زیادی از اجتناب از اطلاعات کاست؛ بنابراین لازم است نگاه ویژه‌ای به این پدیده و رفتار اطلاعاتی در حوزه علم اطلاعات و دانش شناسی داشت و به اجتناب از اطلاعات به‌عنوان یکی از جنبه‌های رفتار اطلاعاتی از طریق پژوهش‌های میان‌رشته‌ای نگریست و از پژوهشگران حوزه‌های مختلف مدد گرفت. کاربران اطلاعاتی با تقویت مهارت‌هایی همچون سواد اطلاعاتی، مدیریت زمان، مدیریت اطلاعات شخصی، مدیریت و کنترل احساسات و اضطراب می‌توانند تعامل بهتری با اطلاعات داشته باشند و از اطلاعات در تصمیم‌گیری‌ها، زندگی روزمره، و در حرفه خود استفاده کنند.

[1] information dismissal
[2] inference avoidance
[3] monitoring and blunting
[4] Information non-seeking behaviour
[5] Erdelez

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

پیشنهاد پژوهش‌های آتی

با توجه به اینکه اجتناب از اطلاعات علاوه بر عوامل فردی به عواملی همچون بافت مرتبط است، مطالعه شکل و میزان انواع اجتناب از اطلاعات در رفتار اطلاعاتی و تأثیر آن‌ها در شرایط گوناگون و برای افراد مختلف، شغل‌ها، فرهنگ‌های مختلف نتایج متفاوتی را در بر دارد .به همین علت اجتناب از اطلاعات می‌تواند در رفتارهای اطلاعاتی و در طیف گسترده‌ای از افراد و در زمینه‌های مختلف مورد پژوهش قرار گیرند. همچنین با توجه به اینکه مقیاس بومی برای اندازه‌گیری اجتناب از اطلاعات در کشور ایران هنوز ارائه نشده، شایسته است در پژوهش‌های آتی آن را ایجاد کرد تا بدین‌وسیله اندازه و شیوع آن را مشخص نموده و با توجه به شرایط بومی کشور برای حل این معضل راهکاری ارائه نمود.

تعارض منافع

گزارش نشده است.

منبع حمایت کننده

گزارش نشده است.

References

. Aharon, D. Y., & Qadan, M. (2 Case, D. O. (2002) Looking for information: A survey of research on information seeking. Needs and Behavior (2nd edn)(Academic Press, Amsterdam, The Netherlands, 2007). ۰۱۸). What drives the demand for information in the commodity market?. Resources Policy, 59, 532-543.

Behimehr, S. &, Mansourian, Y. (2018).The Role of Cognitive Biases in scientific information behavior of postgraduate students in Kharazmi University. Human Info Interact. 5 (1). (Persian).

., & Barbour, J. B., Rintamaki, L. S., Ramsey, J. A Brashers, D. E. (2012). Avoiding health information. Journal of health communication, 17(2), 212-229 .

Bina, S., & Browne, G. (2018). Information Avoidance in Requirements Determination for Systems Development https://aisel.aisnet.org/amcis2018/AdvancesIS/Presentations/20

Blajer-Gołębiewska, A., Wach, D., & Kos, M. (2018). Financial risk information avoidance. Economic research-Ekonomska istraživanja, 31(1), 521-536.

Case, D. O. (2002). Looking for information: A survey of research on information seeking. Needs and Behavior (2nd edn)(Academic Press, Amsterdam, The Netherlands, 2007).

Chae, J. (2016). Who avoids cancer information? Examining a psychological process leading to cancer information avoidance. Journal of health communication, 21(7), 837-844.

, Chae, J., Lee, C. J., & Kim, K. (2019). Prevalence Predictors, and Psychosocial Mechanism of Cancer Information Avoidance: Findings from a National Survey of US Adults. Health communication, 1-9 .

Chang, B. P., Webb, T. L., & Benn, Y. (2017). Why do people act like the proverbial ostrich? Investigating the reasons that people provide for not monitoring their goal progress. Frontiers in psychology, 8, 152 .

, Charpentier, C. J., Bromberg-Martin, E. S., & Sharot T. (2018). Valuation of knowledge and ignorance in mesolimbic reward circuitry. Proceedings of the National Academy of Sciences, 115(31), E7255-E7264 .

Chater, N., & Loewenstein, G. (2016). The under-appreciated drive for sense-making. Journal of Economic Behavior & Organization, 126, 137-154 .

Choo, C. W. (2017). Seeking and avoiding information in a risky world. Information Research: An International Electronic Journal, 22(3), n3 .

Dali, K. (2018a). The lifeways we avoid: The role of information avoidance in discrimination against people with disabilities. Journal of Documentation, 74(6), 1258-1273.

Dali, K. (2018b). The right to be included: Ensuring the inclusive learning and work environment for people with disabilities in academia. Information and Learning Science, 119(9/10), 486-513.

, Emanuel, A. S., Kiviniemi, M. T., Howell, J. L., Hay J. L., Waters, E. A., Orom, H., & Shepperd, J. A. (2015). Avoiding cancer risk information. Social Science & Medicine, 147, 113-120 .

Erdelez, S.,& Mansourian, Y. (2012). Current Approaches and Trends in Information Behavior Studies "in an interview with Professor Sanda Ardales." ketab_ e mahe_e kolliyat, 183 (16), 4-7.

Gaspar, R., Luís, S., Seibt, B., Lima, M. L., Marcu, A., Rutsaert, P., ... & Barnett, J. (2016). Consumers' avoidance of information on red meat risks: information exposure effects on attitudes and perceived knowledge. Journal of Risk Research, 19(4), 533-549.

Golman, R., Hagmann, D., & Loewenstein, G. (2017). Information avoidance. Journal of Economic Literature, 55(1), 96-135.

Gong, Y., Wang, M., & Dlugosch, D. (2019). Impacts of ambiguity aversion and information uncertainty on momentum: An international study. Pacific-Basin Finance Journal, 55, 1-28.

Goodall, C. E., & Reed, P. (2013). Threat and efficacy uncertainty in news coverage about bed bugs as unique predictors of information seeking and avoidance: An extension of the EPPM. Health communication, 28(1), 63-71 .

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

Harkin, B. (2017). Improving financial management via contemplation: novel interventions and findings in laboratory and applied settings. Frontiers in psychology, 8, 327.

Heck, P. R., & Meyer, M. N. (2019). Information avoidance in genetic health: Perceptions, norms, and preferences. Social Cognition, 37(3), 266-293.

Hertwig, R., & Engel, C. (2016). Homo ignorans: Deliberately choosing not to know. Perspectives on Psychological Science, 11(3), 359-372.

Hertwig ،R و ،Engel., Hirvonen, N., Korpelainen, R ، Pyky, R., & Huotari, M. L. (2015, November). Health information literacy and stage of change in relation to physical activity information seeking and avoidance: A population-based study among young men. In Proceedings of the 78th ASIS&T Annual Meeting: Information Science with Impact: Research in and for the Community (p. 34). American Society for Information Science .

Hosseini, E., & Erfanmanesh. M A.)2014). Sources of anxiety during information seeking process. Human Info Interact. 1 (3).(Persian)

Houston, R., & Westbrook, L. (2013). Information-based mitigation of intimate partner violence. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 64(8), 1694-1706.

Houston, R. D. (2009). A model of compelled nonuser of information, (Unpublished doctoral dissertation). Austin, University of Texas at Austin.

Howell, J. L., & Shepperd, J. A. (2012). Reducing information avoidance through affirmation. Psychological science, 23(2), 141–145.

Howell, J. L., Crosier, B. S., & Shepperd, J. A. (2014). Does lacking threat-management resources increase information avoidance? A multi-sample, multi-method investigation. Journal of Research in Personality, 50, 102-109.

Howell, J. L., Ratliff, K. A., & Shepperd, J. A. (2016). Automatic attitudes and health information avoidance. Health Psychology, 35(8), 816.

Howell, J. L., Redford, L., Pogge, G., & Ratliff, K. A. (2017). Defensive responding to IAT feedback. Social Cognition, 35(5), 520-562.

Howell ،J. L و ،Shepperd،Howell, J. L., & Shepperd, J. A. (2016). Establishing an Information Avoidance Scale. Psychological assessment, 28(12), 1695.

Howell, J. L., & Shepperd, J. A. (2017). Social exclusion, self-affirmation, and health information avoidance. Journal of Experimental Social Psychology, 68, 21-26.

Howell, J. L., Sweeny, K., Miller, W., & Shepperd, J. A. (2019). Hot or not? How self-view threat influences avoidance of attractiveness feedback. Self and Identity, 18(2), 144-158.

Hoy, M. G., & Levenshus, A. B. (2018). A mixed-methods approach to assessing actual risk readership on branded drug websites. Journal of Risk Research, 21(5), 521–538.

Huang, S. C. (2018). Social information avoidance: when, why, and how it is costly in goal pursuit. Journal of Marketing Research, 55(3), 382-395.

Kahlor, L. A., Olson, H. C., Markman, A. B., & Wang, W. (2018). Avoiding Trouble: Exploring Environmental Risk Information Avoidance Intentions. Environment and Behavior, 0013916518799149.

Kolarić, A., Cool, C., & Stričević, I. (2018). Adolescent information behaviour in everyday life decision making. Vjesnik bibliotekara Hrvatske, 61(1), 83-125.

Kiani, M.R.(2013). Analysis & Model testing of Relations among Compelled-Cognitive Non-use of information with Cognitive avoidance, Negative problem orientation & Intolerance of uncertainty: based on Houston taxonomy, (doctoral dissertation). Mashhad, Ferdowsi University of Mashhad. (Persian).

Lallement, J., Dejean, S., Euzéby, F., & Martinez, C. (2019). The interaction between reputation and information search: Evidence of information avoidance and confirmation bias. Journal of Retailing and Consumer Services.

Lambert, S. D., Loiselle, C. G., & Macdonald, M. E. (2009). An in-depth exploration of information-seeking behavior among individuals with cancer: part 1: understanding differential patterns of active information seeking. Cancer Nursing, 32(1), 11-23.

Liao, Y., Jindal, G., & Jean, B. S. (2018, March). The Role of Self-efficacy in Cancer Information Avoidance. In International Conference on Information (pp. 498-508). Springer, Cham .

Lipsey, N. P., & Shepperd, J. A. (2019a). Powerful audiences are linked to health information avoidance: Results from two surveys. Social Science & Medicine, 225, 51-59.

Lipsey, N. P., & Shepperd, J. A. (2019b). The role of powerful audiences in health information avoidance. Social Science & Medicine, 220, 430-439.

Loiselle, C. G. (2019). Cancer information-seeking preferences linked to distinct patient experiences and differential satisfaction with cancer care. Patient education and counseling, 102(6), 1187-1193.

Lu, Y. L. (2010). Children's information seeking in coping with daily-life problems: An investigation of fifth-and sixth-grade students. Library & Information Science Research, 32(1), 77-88.

Manheim, L. (2014). Information non-seeking behaviour. Information Research, 19(4).

McCloud, R. F., Okechukwu, C., Sorensen, G., & Viswanath, K. (2017). Cigarette graphic health warning labels and information avoidance among individuals from low socioeconomic position in the US. Cancer Causes & Control, 28(4), 351-360.

McCloud, R. F., Jung, M., Gray, S. W., & Viswanath, K. (2013). Class, race and ethnicity and information avoidance among cancer survivors. British journal of cancer, 108(10), 1949.

Mckie, I. (2018). Navigating “Mixedness”: The Information Behaviours and Experiences of Biracial

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]

[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]

Youth in Australia. Cosmopolitan Civil Societies: an Interdisciplinary Journal.
Melnyk, D. (2009). When we do not want to know: The Information Avoidance Model. University of Florida.
Melnyk, D., & Shepperd, J. A. (2012). Avoiding risk information about breast cancer. Annals of Behavioral Medicine, 44(2), 216-224.
Miles, A., Voorwinden, S., Chapman, S., & Wardle, J. (2008). Psychologic predictors of cancer information avoidance among older adults: the role of cancer fear and fatalism. Cancer Epidemiology and Prevention Biomarkers, 17(8), 1872-1879.
Mohammadi, M., & Isfandyari-Moghaddam, A. (2012). Some issues on impacts and characteristics of information as wealth in the new economy. International Journal of Information Science and Management (IJISM), 6(2), 37-47.
Neben, T. (2015). A Model of Defensive Information Avoidance in Information Systems Use http://aisel.aisnet.org/icis2015/proceedings/ConferenceTheme/3
Neben, T., Heinzl, A., & Browne, G.J.)2018(. Defensive Information Avoidance: Outcomes of Meaning Framework Violations in Computer-Mediated Work. (Unpublished Working Paper), University of Mannheim.
Nelissen, S., Beullens, K., Lemal, M., & Van den Bulck, J. (2015). Fear of cancer is associated with cancer information seeking, scanning and avoiding: a cross-sectional study among cancer diagnosed and non-diagnosed individuals. Health Information & Libraries Journal, 32(2), 107-119.
Niknia, M., & Mansourian, Y. (2016). Representing the conceptual links of three theories of information behavior on the basis of the semantic process. Information and Communication Quarterly Book Review, 3 (12), 207-223. (Persian. (
Persoskie, A., Ferrer, R. A., & Klein, W. M. (2014). Association of cancer worry and perceived risk with doctor avoidance: an analysis of information avoidance in a nationally representative US sample. Journal of behavioral medicine, 37(5), 977-987.
Price, D. M., Howell, J. L., Gesselman, A. N., Finneran, S., Quinn, D. M., & Eaton, L. A. (2019). Psychological threat avoidance as a barrier to HIV testing in gay/bisexual men. Journal of behavioral medicine, 42(3), 534-544.
Pröllochs, N., Adam, M. T., Feuerriegel, S., & Neumann, D. (2018). Information Processing of Financial News: The Role of Cognitive Dissonance and Information Avoidance. In ECIS (p. 2).
Ramondt, S., & Ramírez, A. S. (2019). Assessing the impact of the public nutrition information environment: Adapting the cancer information overload scale to measure diet information overload. Patient education and counseling, 102(1), 37-42.
Salimifar, Z., & Jamali, H. R. (2015). Review of the Impact of Culture as a Contextual Factor on Information Behavior. Journal of Library and Information Science, 6(2), 41-60. (Persian. (
Savolainen, R. (2014). Emotions as motivators for information seeking: A conceptual analysis. Library & Information Science Research, 36(1), 59-65.
Shani, Y., & Zeelenberg, M. (2012). Post-decisional information search: Balancing the pains of suspecting the worst with the comforts of knowing the worst. Social Influence, 7(3), 193-210.
Simonet, E. N. C. (2015). An appointment with'Dr Google': Benefits and limitations of using internet-based health information. Chisholm Health Ethics Bulletin, 21(2), 7.
St. Jean, B., Jindal, G., & Liao, Y. (2017). Is ignorance really bliss?: Exploring the interrelationships among information avoidance, health literacy and health justice. Proceedings of the Association for Information Science and Technology, 54(1), 394-404.
Sunstein, C. R. (2019). Ruining popcorn? The welfare effects of information. Journal of Risk and Uncertainty, 1-22.
Sweeny, K. (2008). Crisis decision theory: Decisions in the face of negative events. Psychological bulletin, 134(1), 61.
Sweeny, K., Melnyk, D., Miller, W., & Shepperd, J. A. (2010). Information avoidance: Who, what, when, and why. Review of general psychology, 14(4), 340-353.
Taber, J. M., Klein, W. M., Ferrer, R. A., Han, P. K., Lewis, K. L., Biesecker, L. G., & Biesecker, B. B. (2015a). Perceived ambiguity as a barrier to intentions to learn genome sequencing results. Journal of behavioral medicine, 38(5), 715-726.
Taber, J. M., Klein, W. M., Ferrer, R. A., Lewis, K. L., Harris, P. R., Shepperd, J. A., & Biesecker, L. G. (2015b). Information avoidance tendencies, threat management resources, and interest in genetic sequencing feedback. Annals of Behavioral Medicine, 49(4), 616-621.
Thunström, L., Nordström, J., Shogren, J. F., Ehmke, M., & van't Veld, K. (2016). Strategic self-ignorance. Journal of Risk and Uncertainty, 52(2), 117-136.
Woolley, K., & Risen, J. L. (2018). Closing your eyes to follow your heart: Avoiding information to protect a strong intuitive preference. Journal of personality and social psychology, 114(2), 230.
Yang, Z. J., & Kahlor, L. (2013). What, me worry? The role of affect in information seeking and avoidance. Science communication, 35(2), 189-212.

[Downloaded from hii.khu.ac.ir on 2024-10-12]
[DOR: 20.1001.1.24237418.1398.6.4.3.4]